



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Проект № BG161PO003-2.1.12 - 0105 „Повишаване на конкурентоспособността на „ДМ Травел” ООД” чрез внедряване на софтуерни системи за управление”

Дата на стартиране: 27.04.2012 г.

Продължителност: 15 месеца

Бенефициент на проекта: ДМ Травел” ООД

Проект „Повишаване на конкурентоспособността на „ДМ Травел” ООД, чрез внедряване на софтуерни системи за управление” № BG161PO003-2.1.12-0105 се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие и от националния бюджет на Република България. Довор № BG161PO003-2.1.12 – 0105-C0001 от 27.04.2012 г.

Проектът цели повишаване конкурентоспособността на ДМ Травел на националния, европейския и световения пазар и разширяване на дейността на фирмата. Специфичните цели на проекта са, чрез въвеждането на системи за управление на работата с клиенти (CRM) и за управление на ресурсите (ERP) да се постигне:

- Усъвършенстване на ефективността и ефикасността на организацията на дейността;
- Усъвършенстване на продуктите и услугите;
- Разширяване на пазарното присъствие при трайно удовлетворяване на нуждите и очакванията на крайните потребители;
- Разширяване на продуктовото портфолио и обхвата на предлаганите услуги;
- Съкращаване на разходите и елиминиране на неефективните бизнес процеси.

Изпълняваните по проекта дейности са: Дейност 1: Организация и Управление на проекта; Дейност 2: Консултантска услуга по предварителен анализ и подготовка изграждането на системи за управление; Дейност 3: Разработване и внедряване на софтуерна система за управление на работата с клиенти (CRM); Дейност 4: Закупуване и въвеждане в експлоатация на софтуерна система за управление на ресурсите в предприятието (ERP); и Дейност 5: Визуализация на проекта.

Този документ е създаден по проект № BG161PO003-2.1.12 - 0105 „Повишаване на конкурентоспособността на „ДМ Травел” ООД” чрез внедряване на софтуерни системи за управление”, с бенефициент „ДМ Травел” ООД. Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансиране от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ДМ Травел” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия Орган.